

疫苗注射是一項嚴謹的醫療服務，為了讓閣下及子女能得到最佳疫苗保護效能，以下守則請務必遵守及留意：

【使用條款及注意事項】

1. 訂單使用期限：
 - 兒童疫苗計劃(初生嬰兒)：訂購日期起計，一年內接種首針。(必須於3歲前完成所有針數)
 - 其他疫苗及套餐：訂購日期起計，一年內接種首針。
(最後一針必須於可接種限期6個月內完成，詳情請向醫護人員查詢。如女士因懷孕而影響接種時間，則可延期12個月)
 - 身體檢查：6個月內使用服務，逾期作廢。
2. 所有已選項目一經訂購及付款後，不得轉讓、更改內容或退款，如因特殊情況需取消疫苗計劃及退款，必須出示有效醫生證明並經本中心醫生評核，每單退款需收取退款額之3.5%行政費。
3. 收據可於首次注射當日向診所職員索取。
 - 身體檢查：收據日期可選擇付款日或檢查當日(必須已完成檢查)。
 - 兒童疫苗計劃或套餐：僅可選擇發出一張總額收據或逐針疫苗收據，二選其一：
 1. 總額收據：收據日期可選擇付款日或注射當日(必須完成首針注射)。
 2. 逐針收據：收據日期必須與注射當日相同，僅可於注射當日索取。
4. BB展優惠不可與其他優惠(包括媽媽會現金券)同時使用。
5. 所有禮品為非賣品，不可兌換現金、取消、更改、轉讓或兌換其他禮品。如有遺失或損毀，恕不補發。
6. 如消費附有贈品，該贈品須於退款時一併退回，否則會從退款中扣除該贈品的價值或不接受退款。
7. 任何人士於取得或使用所獲得的贈品而造成之損失、破損或人身傷害，本公司均無須負上任何責任。
8. 所有計劃僅可進行升級，並需依正價計算差額；如決定升級，必須於首次注射前通知中心及安排，一旦開始計劃後將不得更改任何內容。
9. 展覽會優惠完結後，如需額外購買疫苗(補針)，將按當時價格收費。
10. 疫苗費用已包括注射費及退燒藥(只適用於3歲以下兒童)。如需要接受醫生診治或處方藥物，需繳付診金\$350及藥費。
11. 所有服務必須預約，預約時醫護人員會提示接種疫苗前所需注意事項。預約星期六建議提早2-3週前預約。
12. 已預約之客人，於預約前2-3天會收到WhatsApp提示到診通知。
13. 注射服務會視乎當日人手安排由中心駐診醫生、註冊護士或資深注射員接種。
14. 疫苗計劃及套餐一經使用，注射地點將不可更改。如需要更改注射地點，將每次收取\$100附加費。
15. 所有已付款疫苗必須於指定時間內進行，如過了合適注射時間而令所接受的針數有所改變，其已付的費用將不設退款或轉換。例如：購買B型腦膜炎雙球菌疫苗3針(2歲以下需接種3針；2歲以上需接種2針)，但最後於2歲後才注射，所多出的1針將不可退款或轉換。而未能按時完成的疫苗注射，訂單將作廢及不設退款。
16. 參加初生嬰兒代謝篩檢之客戶可領取「尿液樣本收集套裝」乙份，如有損毀或遺失需要重新索取，每份套裝額外收取\$150費用。
17. 已選「星期一至五優惠」之客人，如於星期六使用服務，需每次額外收取\$100附加費。客人亦可選擇於計劃開始前補回費用差額，取消「星期一至五優惠」。
18. 為確保接種無誤，每次接受注射服務時必須出示免疫接種記錄卡(針卡)正本，以便醫護人員核對及填寫接種記錄。如於預約當天未能出示針卡，本公司有權拒絕為預約人士注射疫苗。
19. 疫苗品牌有機會因藥廠供應量而更改。
20. 當藥廠因特別情況未能如期供應疫苗(例如：天災、恐襲等)，所有預約均會取消。本公司不會負責所有取消預約所產生的費用，例如交通費和住宿費等。客人只可選擇退回未注射疫苗的有關費用。
21. 本公司保留權利修訂優惠條款及細則而無需另行通知。如有任何爭議，毅力醫護健康集團將保留最終決定權。

所有網上訂單一經付款及確認，即表示閣下同意受上列條款及細則所約束。
如未能遵守，毅力醫護健康集團有權終止提供任何服務。



English Version

www.kinetics.hk/onlinebexpo-tnc-eng.pdf

202602online

【預約流程】

1/ 預約使用服務

- 寶寶出生後即可致電到診所 或  **WhatsApp 9336 8186** (只接受文字訊息) 預約。
如需預約3天內使用服務，請直接致電診所預約 (診所電話 - 佐敦：3426 9771 / 銅鑼灣：3520 3292 / 荃灣：3101 4866)。
- 預約時請提供訂單編號及疫苗接種記錄卡(針卡)。
- 所有服務必須預約，如須預約星期六，請至少提前2-3星期。疫苗與疫苗之間的時間相隔，均按藥廠規定及需嚴謹遵守，請務必遵循醫護人員指示及安排預約。
- 所有注射日子只可延後，不可提前。

2/ 出發到中心前

- 每次注射必須出示疫苗接種記錄卡(針卡/疫苗本) 正本方可接種。如果同時擁有其他外國或內地疫苗記錄卡，請於注射當天一併出示。否則本中心職員有權拒絕進行任何疫苗注射活動。
- 第一次注射當天，請帶備子女出生證明文件以便登記；如尚未領取出世紙，可暫用疫苗接種記錄卡(針卡)登記。
- 如注射當日發燒、身體不適或7天內曾使用激素/抗生素，均不宜接種任何疫苗，請致電中心取消或更改預約。

3/ 完成接種後

- 完成注射後，可即時預約下次注射日期，以免遺忘。
- 請妥善保存疫苗記錄，並於每次接種時帶到本中心。

【Kinetics 會員積分獎賞計劃】

1. 「Kinetics 消費獎賞計劃」只適用於 Kinetics 網上商店及毅力綜合醫護體檢中心之個人消費項目，外展服務/公司團體優惠/代理繳付/其他網上平台之項目均不會計算在內。
2. 客戶只須於 Kinetics 網上商店登記成為會員，訂購或參加檢查和疫苗注射服務即可賺取點數。
3. 每消費 HK\$1 可得 1 點，累計1000 點可兌換 HK\$10 購物金以供下次網上消費時使用。
4. 為確保客戶之利益，所有參加消費獎賞計劃之客戶必須提供會員姓名、性別、聯絡電話、聯絡電郵地址以作登記。
5. 於 Kinetics 網上商店或毅力綜合醫護體檢中心所購買服務和產品所賺取之點數，將於3個工作天內記錄在系統內(包括訂購服務當天)，客戶可自行於 Kinetics 網上商店查閱。
6. 如於診所參加服務，客戶必須預先於網上商店登記成為會員，並於付款時通知診所職員，有關積分將於三個工作天內記錄在系統內。
7. 有關積分必須於購買服務當日即時登記或通知有關診所職員，所有舊的消費記錄或未完成之服務計劃均不受理。
8. 會員登入 Kinetics 網上商店後可自行查閱積分及兌換贈品。
9. 所得積分有效期為翌年之12月31日。例子：顧客於 2022年6月15日購買後獲得積分，積分之有效期為2023年12月31日。逾期而未換領贈品之點數將自動清除，恕不另行通知。
10. 消費獎賞計劃之會員通訊和優惠主要以電郵或 WhatsApp 或 SMS 短訊通知各會員，如會員未有同意以電郵或 WhatsApp 或 SMS 短訊接收有關資訊，將不會收到本中心發出的優惠或會員訊息。
11. 所得點數或購物金，只供 Kinetics 網上商店內使用。
12. 所得點數或購物金不可兌換現金或作退款用。
13. 如須取消已訂購之項目，有關點數將會取消。如已使用有關點數換取贈品，本中心安排退款時將會扣除已換取贈品之價值。
14. 會員所得點數和購物金之數量以毅力醫護健康集團資料庫顯示為準。
15. 如需更改個人資料，可自行於網上商店自行更改。
如有問題，可發電郵至 cs@kinetics.hk 或 WhatsApp 9336 8186 (只限文字訊息) 與客戶服務員聯絡。
16. 除特別註明外，其他所收集的會員資料只供本公司市場分析及推廣使用。
17. 毅力醫護健康集團之網頁已詳列消費獎賞計劃之條款和細則，如有差異以 Kinetics 網上商店之中文版本為準。
18. 閣下所提供的資料均受到保密、尊重和保障。閣下所提供的個人資料只供毅力醫護健康集團有限公司作有關市場推廣用途，並將按照香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》處理所收集的個人資料。
19. 毅力醫護健康集團有限公司保留更改本計劃的條款和細則之權利，而無須另行通知，並保留任何爭議之最終決定權。