

疫苗注射是一項嚴謹的醫療服務，為了讓閣下及子女能得到最佳疫苗保護效能，以下守則請務必遵守及留意：

【使用條款及注意事項】

1. 已購買之疫苗有效期為一年（以首針計算）。如有效期屆滿，需重新登記及繳費。
2. 所有已選項目一經訂購及繳款，一律不得轉讓、退款或更改內容。如有特殊原因需要取消疫苗計劃及退款，必須出示有效醫生證明及經本中心醫生評核，以及需繳付\$150或全單總額之3.5%行政費，以較高者為準。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。
3. 每項交易只會發出一張正式收據，包括疫苗計劃及套餐。如個別項目需要獨立收據，則不可享有計劃及套餐優惠。
4. BB展優惠不可與其他優惠(包括媽媽會現金券)同時使用。
5. 部份項目消費滿指定金額後可獲贈指定禮品，禮品將於展覽會結束後6-8星期內根據閣下填寫的香港地址以郵寄方式寄出。
6. 禮品視乎供應情況而定，先到先得，送完即止。
7. 所有禮品均為非賣品，不論任何原因，均不可兌換現金、取消、更改、轉讓或兌換其他禮品，亦不可與其他優惠同時使用。禮品如有遺失或損毀，恕不補發。
8. 如消費附有贈品，該贈品須於退款時一併退回，否則將從退款中扣除該贈品的價值或不接受退款。
9. 任何人士於取得或使用所獲得的禮品而造成之損失、破損或人身傷害，本公司均無須負上任何責任。
10. 所有計劃只可升級及均按正價單張之價格計算差額，唯必須於注射第一針前決定。計劃一經使用，將不能更改任何內容。
11. 如需要額外補針，將按當時價格收費。
12. 以上費用已包括注射費、退燒藥。如需要接受醫生治療或處方藥物，需額外付診金\$350及藥費。（只適用於3歲以下兒童）
13. 以上注射服務會視乎當日人手安排由中心註診醫生或護士等接種。
14. 所有服務必須預約，醫護人員將提供接種疫苗前所需注意事項。星期六請提早2-3週前預約。
15. 疫苗計劃：必須於3歲前完成所有針數。
16. 散針：開始及最後一針必須於可注射日起計6個月內接種，或以第一針計18個月，以較後為準。如懷孕，可延期一年(12個月)。
17. 所有未能按時完成的疫苗注射，逾期作廢及不設退款。
18. 於注射日期前2-3天會收到WhatsApp提示，而此項服務只限已有預約之客戶。
19. 計劃一經使用，注射地點將不可更改。如需要更改注射地點，將每次收取\$100附加費。
20. 凡參加初生嬰兒代謝篩檢之客戶可領取「尿液樣本收集套裝」乙份，如有損毀或遺失需要重新索取，每份套裝額外收取\$150費用。
21. 所有已付款疫苗必須於指定時間內進行，如過了合適注射時間而令所接受的針數有所改變，其已付的費用將不設退款或轉換。(例：購買了4針Hib需於6個月大時開始注射，如最後於15個月大才注射，所多出的3針Hib將不可退款或轉換。)
22. 凡已選星期一至五優惠之客人，只可於平日(公眾假期除外)使用服務。如需升級至星期六使用，必須於注射第一針當天向診所職員主動提出更改，並繳付\$100之計劃差額費用，日後所有計劃內之疫苗將可於星期一至六使用。如於疫苗計劃中途更改星期一至六使用，本中心將於每次星期六使用服務時收取\$100行政費。
23. 為確保接種無誤，每次接受注射服務時必須出示免疫接種記錄卡(針卡)正本，以便醫護人員核對及填寫接種記錄。如於預約當天未能出示針卡，本公司有權拒絕為預約人士注射疫苗。
24. 疫苗品牌有機會因藥廠供應量而更改。
25. 當藥廠因特別情況未能如期供應疫苗(例如：天災、恐襲等)，所有預約均會取消。本公司不會負責所有取消預約所產生的費用，例如交通費和住宿費等。客人只可選擇退回未注射疫苗的有關費用。
26. 本公司保留權利修訂優惠條款及細則而無需另行通知。
27. 如有任何爭議，毅力醫護健康集團將保留最終決定權。

所有網上訂單一經付款及確認，即表示閣下同意受上列條款及細則所約束。
如未能遵守，毅力醫護健康集團有權終止提供任何服務。

【預約流程】

1/ 預約使用服務

- 寶寶出生後即可 WhatsApp(只接受文字訊息) 或 致電到診所預約。
☑WhatsApp (只接受文字訊息) - 佐敦 : 9555 3733 / 銅鑼灣 : 9555 9132 / 荃灣 : 6129 9126 / 沙田 : 9889 1599
電話 - 佐敦 : 3426 9771 / 銅鑼灣 : 3520 3292 / 荃灣 : 3101 4866 / 沙田 : 3704 7168
- 預約時請提供 Kinetics 網上店確認編號及疫苗接種記錄卡(針卡)。
- 所有服務必須預約，如須預約星期六，請至少提前2-3星期。疫苗與疫苗之間的時間相隔，均按藥廠規定及需嚴謹遵守，請務必遵循醫護人員指示及安排預約。
- 所有注射日子只可延後，不可提前。

2/ 出發到中心前

- 每次注射必須出示疫苗接種記錄卡(針卡/疫苗本) 正本方可接種。如果同時擁有其他外國或內地疫苗記錄卡，請於注射當天一併出示。否則本中心職員有權拒絕進行任何疫苗注射活動。
- 第一次注射當天，請帶備子女出生證明文件以便登記；如尚未領取出世紙，可暫用疫苗接種記錄卡(針卡)登記。
- 如注射當日發燒、身體不適，不宜接種任何疫苗，請致電中心取消或更改預約。
- 如注射疫苗前7天內曾使用激素/抗生素，不宜接種任何疫苗。

3/ 完成接種後

- 完成注射後，可即時預約下次注射日期，以免遺忘。
- 請妥善保存疫苗記錄，並於每次接種時帶到本中心。

【Kinetics 會員積分獎賞計劃】

1. 「Kinetics 消費獎賞計劃」只適用於 Kinetics 網上商店及毅力綜合醫護體檢中心之個人消費項目，外展服務/公司團體優惠/代理繳付/其他網上平台之項目均不會計算在內。
2. 客戶只須於 Kinetics 網上商店登記成為會員，訂購或參加檢查和疫苗注射服務即可賺取點數。
3. 每消費 HK\$1 可得 1 點，累計1000 點可兌換 HK\$10 購物金以供下次網上消費時使用。
4. 為確保客戶之利益，所有參加消費獎賞計劃之客戶必須提供會員姓名、性別、聯絡電話、聯絡電郵地址以作登記。
5. 於 Kinetics 網上商店或毅力綜合醫護體檢中心所購買服務和產品所得點數將於使用服務後3個工作天記錄在系統內，客戶可自行於 Kinetics 網上商店查閱。
6. 如於診所參加服務，客戶必須預先於網上商店登記成為會員，並於付款時通知診所職員，有關積分將於三個工作天內記錄在系統內。
7. 有關積分必須於購買服務當日即時登記或通知有關診所職員，所有舊的消費記錄或未完成之服務計劃均不受理。
8. 會員登入 Kinetics 網上商店後可自行查閱積分及兌換贈品。
9. 所得積分有效期為翌年之12月31日。例子：顧客於 2022年6月15日購買後獲得積分，積分之有效期為2023年12月31日。逾期而未換領贈品之點數將自動清除，恕不另行通知。
10. 消費獎賞計劃之會員通訊和優惠主要以電郵或 SMS 短訊通知各會員，如會員未有同意以電郵或 SMS 短訊接收有關資訊，將不會收到本中心發出的優惠或會員訊息。
11. 所得點數或購物金，只供 Kinetics 網上商店內使用。
12. 所得點數或購物金不可兌換現金或作退款用。
13. 如須取消已訂購之項目，有關點數將會取消。如已使用有關點數換取贈品，本中心安排退款時將會扣除已換取贈品之價值。
14. 會員所得點數和購物金之數量以毅力醫護健康集團資料庫顯示為準。
15. 如需更改個人資料，可自行於網上商店自行更改。
如有問題，可發電郵至 cs@kinetics.hk 或 WhatsApp 9336 8186 (只限文字訊息) 與客戶服務員聯絡。
16. 除特別註明外，其他所收集的會員資料只供本公司市場分析及推廣使用。
17. 毅力醫護健康集團之網頁已詳列消費獎賞計劃之條款和細則，如有差異以 Kinetics 網上商店之中文版本為準。
18. 閣下所提供的資料均受到保密、尊重和保障。閣下所提供的個人資料只供毅力醫護健康集團有限公司作有關市場推廣用途，並將按照香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》處理所收集的個人資料。
19. 毅力醫護健康集團有限公司保留更改本計劃的條款和細則之權利，而無須另行通知，並保留任何爭議之最終決定權。